

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

La préservation de l'environnement fait partie intégrante de la responsabilité sociétale du **groupe SATURNE SERVICES** qui s'efforce de minimiser l'impact de ses activités sur l'environnement, afin de contribuer aux objectifs de Développement Durable suivants :



LES LEVIERS





Pour maîtriser les impacts de nos activités sur toute la chaîne de valeur nous choisissons nos fournisseurs en intégrant des **critères environnementaux** en plus de la qualité intrinsèque des produits/services et de leur coût global.

De même nous proposons à nos clients de s'associer à notre démarche globale de progrès en mettant à leur disposition une **offre de nettoyage responsable**.

Nous sensibilisons activement et régulièrement notre personnel sur les bonnes pratiques à observer au quotidien : dès leur entrée dans l'entreprise avec la remise du livret d'accueil ; des **formations** internes ou délivrées par nos partenaires sont régulièrement organisées afin de diffuser les nouveaux protocoles d'utilisation, d'éviter les surconsommations en adaptant le dosage à l'état de propreté et de promouvoir les techniques les plus respectueuses. Nous mesurons régulièrement nos actions et progrès en termes de performance environnementale et communiquons nos résultats en toute transparence aux parties intéressées.

NOS ENGAGEMENTS

Les principaux enjeux environnementaux du **groupe SATURNE SERVICES** sont :

-  Limitation de l'impact environnemental des produits et méthodes de nettoyage
-  Réduction de la production et valorisation/recyclage des déchets d'activité
-  Diminution de notre empreinte Carbone
-  Maîtrise de la consommation énergétique nécessaire à nos activités

Limitation de l'impact environnemental des produits et méthodes de nettoyage

PRODUITS ECOLABEL/ ECOCERT

Nous évitons d'une manière générale l'achat de produits faisant l'objet d'auto-déclarations environnementales.

Les produits destinés à un usage très fréquent (quotidien) et manuel sont principalement des produits polyvalents **ECOLABEL** ou **ECOCERT officiels**, dont la conformité aux critères définis dans le cahier des charges est reconnue par un organisme certificateur, indépendant et accrédité.

En prenant en compte l'intégralité de son cycle de vie depuis l'extraction des matières premières jusqu'au recyclage du contenant, les produits ecolabel garantissent :

- un impact réduit sur l'environnement,
- l'absence de substances nocives, cancérigènes, corrosives,
- l'efficacité du produit par rapport aux produits traditionnels,
- la biodégradabilité dans l'air ou dans l'eau
- la séparabilité en parties mono-matériaux de l'emballage primaire

Les produits susceptibles de ne pas avoir leur équivalent Ecolabel sont principalement les produits à usage occasionnel et/ou mécanique, comme les produits de traitement de rénovation des sols (décapage, cristallisation, mise en cire, spray...).

Nous nous faisons alors conseiller à la source par nos fournisseurs Eyrein (qui a l'avantage d'être à la fois le fabricant et le distributeur) et **Hygiène Conseil**, pour sélectionner le produit le plus adapté à l'application et le moins nocif pour l'environnement.

Le taux d'utilisation des produits Ecolabel est régulièrement mesuré afin d'en accroître l'utilisation chaque fois que possible.

L'**objectif** ambitieux du groupe est de dépasser un taux d'utilisation de produits ecolabélisés de **60%**.

MATERIEL et TECHNIQUES DE NETTOYAGE

Les autres mesures déployées par le groupe Saturne pour limiter son impact environnemental sont :

- ✓ Utilisation de techniques comme le lavage à plat et l'essuyage au moyen de **microfibres** qui réduisent considérablement les consommations d'eau et de détergeant,
- ✓ **Formation** et contrôle de notre personnel à la bonne utilisation des produits en particulier au **dosage « juste nécessaire »**,
- ✓ Limitation de la consommation en eau grâce à des
 - o laveuses permettant le recyclage des effluents
 - o auto-laveuses à **vapeur**
 - o nettoyeurs **haute pression**,
- ✓ Utilisation raisonnée des désinfectants au « juste nécessaire »,
- ✓ Développement de l'usage de produits de nettoyage **concentrés**,
- ✓ Mise en place de **centrales de dilution** et de doseurs automatiques permettant d'utiliser les produits concentrés en évitant le gaspillage,
- ✓ Utilisation de sacs biodégradables et bio-fragmentables.



Réduction de la production et valorisation/recyclage des déchets d'activité

REDUCTION DE LA PRODUCTION DES DECHETS

La réduction de la production des déchets est principalement liée à notre politique d'achats.

- ✓ Au niveau du choix des produits d'hygiène
 - utilisation de grands conditionnements,
 - emballages réutilisables ou rechargeables,
 - préférence pour les produits concentrés,
 - pas de conditionnement en aérosol, ni lingette,
 - limitation des sur-emballages.
- ✓ Au niveau du choix de matériel adapté
 - doseurs pour éviter le gaspillage des produits concentrés
 - mise en place de centrales de dilution
- ✓ Politique de réduction des consommables
 - papier
 - consommables informatiques

RE-UTILISATION

Les emballages récupérables et réutilisables sont privilégiés.

- ✓ Conditionnements mono-matériau
- ✓ Cartons issus d'une filière de recyclage
- ✓ Utilisation exclusive de papier recyclé certifié FSC/PEFC
- ✓ Achat privilégié de matériel adapté comme les pulvérisateurs ré-utilisables.

RECYCLAGE – VALORISATION DES DECHETS

L'utilisation de matières recyclées permet de réduire les prélèvements de ressources naturelles en réduisant l'utilisation de matières vierges.

✓ **sur les chantiers**

Nous nous équipons de matériel adapté comme des chariots à deux bacs pour le tri sélectif des déchets de nos clients.

Nous optimisons le **tri** afin de **valoriser** la majeure partie de nos DIB (Déchets Industriels Banaux), DIS (Déchets Industriels Spéciaux) grâce à nos partenaires **Sorevo, Allieco, et Derichebourg**.

✓ **au siège**

Nous utilisons un compacteur qui nous permet de collecter les papiers et cartons d'emballage en vue de leur **recyclage vers l'industrie papetière**.

Nos matériels et consommables informatiques sont recyclés grâce à nos partenaires **Conibi** et **Loxy**.

Nos machines réformées sont reprises par nos fournisseurs pour recyclage dans les filières adaptées.

FORMATION ET MESURE DE LA PERFORMANCE

La formation à tous les niveaux de l'entreprise contribue à la réduction de la production des déchets et à leur valorisation optimale.

A cet effet les éco-gestes sont rappelés dans le livret d'accueil et les formations aux techniques de nettoyage dispensées aux agents.

L'ensemble du personnel d'encadrement et les salariés administratifs ont été sensibilisés au Développement Durable et des affiches au siège rappellent les bonnes pratiques.

La performance environnementale en termes d'optimisation de la gestion des déchets est évaluée grâce à des indicateurs annuels comme le volume de déchets valorisés, le nombre d'arbres ou de ressources naturelles non renouvelables épargnés.



Diminution de notre empreinte Carbone

ORGANISATION LOGISTIQUE

Nous optimisons les déplacements de nos salariés :

- en les affectant prioritairement à des chantiers proches de leur lieu d'habitation,
- en divisant notre couverture géographique d'intervention en plusieurs secteurs d'Exploitation.

Pour limiter les déplacements intempestifs, chaque site bénéficie d'un stock tampon d'un mois de consommation réajusté lors des livraisons mensuelles.

FLOTTE AUTOMOBILE

Nous avons entrepris le renouvellement progressif de notre flotte par des véhicules « propres » à faible émission de CO₂ et faible consommation de carburant.

L'empreinte carbone de la flotte automobile est estimée annuellement pour mesurer les progrès accomplis.



Maîtrise de la consommation énergétique nécessaire à nos activités

- ✓ Achat de machines moins consommatrices d'énergie, d'eau et de produits chimiques,
- ✓ Sensibilisation & affichage pour rappeler les consignes d'éco-gestes (économies d'eau, d'énergie, bonne gestion des déchets),
- ✓ Gestion des éclairages au siège par des détecteurs de mouvements,
- ✓ Évaluation de la performance énergétique grâce à des indicateurs annuels.